

# Gestion d'équipe avec Laurent Verrellen

5 thèmes en 5 soirées en 5 semaines (de 18.00 à 21.00)

Un minimum de théorie, un maximum de mises en situation et d'exercices. A chaque fois, un debriefing sur mesure et la présentation de modèles efficaces et pratiques de la part du formateur.

## Créer une relation

Dans cette première séance, nous aborderons le b.a.ba de toute relation d'équipe. Nous apprendrons à élargir notre acuité sensorielle (l'écoute, l'observation) et à établir la confiance par le biais d'exercices de communication.

## Travailler en équipe

Nous jetterons la base de ce qui constitue le fameux esprit d'équipe. Nous glânerons une série de bonnes pratiques qui augmenteront notre marge de manoeuvre en tant que "leader" ou "membre" d'une équipe

## Donner du feedback

Le modèle du *hamburger*. Introduction à la manière de critiquer tout en motivant, de changer tout en développant. Le changement est-il possible? A tous niveaux? Elaborons sur le modèle du trop traditionnel "*C'est bien, tu sais, mais...*"

## Emettre une critique

Oser la critique, sans complexe! Tout en contribuant au développement de nos collaborateurs. Critiquer ou suggérer? Explorons les possibilités offertes par la *communication non violente*

## Motiver

La fixation d'objectifs, préalable à tout résultat durable, est accompagnée d'actions concrètes. *Smarties* n'est pas qu'une marque de petits bonbons! Faisons le point sur les qualités d'un gestionnaire d'équipe et les aptitudes liées au leadership.