

## PROGRAMME : GESTION D'ÉQUIPE

### ***MOTIVER ET STIMULER SES COLLABORATEURS !***

Un minimum de théorie, un maximum de mises en situation et d'exercices. A chaque fois, un débriefing sur mesure et la présentation de modèles efficaces et pratiques de la part du formateur.

#### ***Partie I : créer une relation***

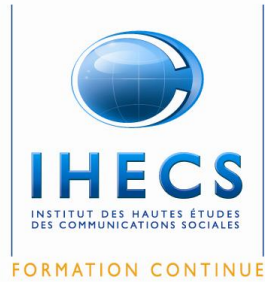
Dans cette première séance, nous aborderons le b.a.ba de toute relation d'équipe. Nous apprendrons à élargir notre acuité sensorielle (l'écoute, l'observation) et à établir la confiance par le biais d'exercices de communication.

#### ***Partie II : travailler en équipe***

Nous jetterons la base de ce qui constitue le fameux esprit d'équipe. Nous glanerons une série de bonnes pratiques qui augmenteront notre marge de manœuvre en tant que "leader" ou "membre" d'une équipe

#### ***Partie III : donner du feedback***

Le modèle du *hamburger*. Introduction à la manière de critiquer tout en motivant, de changer tout en développant. Le changement est-il possible? A tous niveaux? Elaborons sur le modèle du trop traditionnel "*C'est bien, tu sais, mais...*"



## **Partie IV : émettre une critique**

Oser la critique, sans complexe! Tout en contribuant au développement de nos collaborateurs. Critiquer ou suggérer? Explorons les possibilités offertes par la *communication non violente*

## **Partie V : motiver**

La fixation d'objectifs, préalable à tout résultat durable, est accompagnée d'actions concrètes. *Smarties* n'est pas qu'une marque de petits bonbons! Faisons le point sur les qualités d'un gestionnaire d'équipe et les aptitudes liées au leadership.